**SPRINT REVIEW - Sprint 1**

**Sistema de Gestión de Incidencias IT**

**INFORMACIÓN GENERAL**

**Fecha:** 05 de Septiembre 2025

**Sprint:** 1 (25 Ago - 05 Sep 2025)

**Objetivo del Sprint:** Implementar funcionalidad básica del sistema de gestión de incidencias

**Participantes:** Diego Inostroza, Benjamin Barrera, Juan Santander

**Profesor:** Marco Valenzuela

**DEMOSTRACIÓN DE ENTREGABLES**

**FUNCIONALIDADES COMPLETADAS**

* **HU-06:** Sistema de autenticación de usuarios
* **HU-01:** Formulario de creación de tickets
* **HU-02:** Listado de tickets para técnicos
* **HU-03:** Asignación de tickets a técnicos
* **HU-07:** Cambio de estado de tickets
* **T-04:** Configuración de base de datos PostgreSQL
* **T-05:** Modelo de datos completo

**EVIDENCIA DE ENTREGABLES**

**Capturas de Pantalla**

* Login del sistema
* Formulario de creación de tickets
* Listado de tickets
* Panel de asignación
* Cambio de estados

**Demo en Vivo**

* Autenticación de usuario
* Creación de nuevo ticket
* Visualización de tickets asignados
* Asignación de ticket a técnico
* Cambio de estado de ticket

**Código Implementado**

* Repositorio GitHub: [enlace al repositorio]
* Base de datos: Scripts de creación y datos de prueba
* Documentación técnica: Completa y actualizada

**MÉTRICAS FINALES DEL SPRINT**

Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**FEEDBACK RECIBIDO**

**Puntos Positivos Destacados**

1. Sistema funcional y estable
2. Interfaz intuitiva y fácil de usar
3. Flujo completo de gestión de tickets implementado
4. Documentación completa y profesional

**Sugerencias de Mejora**

**LECCIONES APRENDIDAS**

* La planificación detallada desde el inicio es crucial para el éxito del sprint
* La comunicación diaria mediante Daily Meetings mantiene al equipo alineado
* La resolución temprana de bloqueos evita retrasos significativos
* La documentación continua facilita la entrega final

**PRÓXIMOS PASOS**

* Revisar y incorporar feedback recibido
* Planificar Sprint 2 basado en las lecciones aprendidas
* Actualizar backlog según nuevas prioridades
* Realizar mantenimiento preventivo del sistema

**Elaborado por:** Diego Inostroza  
**Fecha:** 05 de Septiembre 2025  
**Revisado por:** Benjamin Barrera, Juan Santander